

<b>1.</b>	<b>Communicatie</b>	<b>10%</b>
1.1	Korte zakelijke presentatie	
1.2	Tactisch en inzicht en empathie	
1.3	Omgaan met conflictsituaties	
1.4	Communicatie	
1.5	Offertes enz.	
<b>2.</b>	<b>Werkmethodes</b>	<b>35%</b>
2.1	Verschillen in stylingdisciplin	
2.2	Marktanalyse	
2.2.1	Doelgroepanalyse	
2.2.2	Woninganalyse	
2.2.3	Adviesrapport	
2.3	Leegstaande woning inrichten	
2.4	Leefbaarheid woning	
2.5	Bezichtigingen	
<b>3.</b>	<b>Organisatorische vaardigheden</b>	<b>10%</b>
3.1	Werkplan met doelen, prioriteiten, tijdsplan	
3.2	Deadlines en overzicht	
<b>4.</b>	<b>Marktkennis</b>	<b>10%</b>
4.1	Basiskennis van makelaardij	
4.1.1	Terminologie	
4.1.2	Verkoopproces	
4.1.3	Taken makelaar	
4.2	Ontwikkelingen woningmarkt	
<b>5.</b>	<b>Vakinhoudelijke kennis</b>	<b>20%</b>
5.1	Kleur	
5.2	Materialenkennis	
5.3	Bouwtijlen en details	
<b>6.</b>	<b>Fotografie kennis</b>	<b>10%</b>
6.1	Basiskennis fotografie	
<b>7.</b>	<b>Marketing</b>	<b>5%</b>
7.1	Marketingmiddelen	